

## **Политика конфиденциальности и согласие на обработку персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО Феликс (далее – Феликс ) может получить от пользователя во время использования пользователями веб-сайтов Феликс – [www.stomatolog-kuzminki.ru](http://www.stomatolog-kuzminki.ru) (далее – Веб-сайт), Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с Феликс (далее – Услуги).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи, запись на прием к врачу) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2.3 Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных»;

- приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации
- и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.1.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. В Политике используются следующие основные понятия:

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В перечень обрабатываемых персональных данных могут входить фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные персональные данные, в случае их предоставления Пользователем;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно- телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства,

иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**Резюме** — документ в формате pdf или doc, содержащий персональные данные Пользователя, включающий информацию о фамилии и имени, адресе электронной почты, образовании, описании мест работы, фотографию, а также прочих данных, относящихся к поиску работы.

Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

## **2. Цели обработки персональных данных пользователей**

- 2.1. Феликс обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.
- 2.2. Персональные данные пользователя Феликс может использовать в следующих целях:
- 2.3. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.
- 2.4. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.
- 2.5. Улучшение качества Услуг и разработка новых.
- 2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- 2.7. Предоставление пользователям Веб-сайта безопасного и удобного функционала по его использованию, эффективному отображению информации.
- 2.8. Эффективное исполнение заказов, договоров и иных обязательств, принятых Феликс в качестве обязательных к исполнению перед пользователем.
- 2.9. Обработка вопросов пользователей Веб-сайта.
- 2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 2.11. Направление любых информационных сообщений.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - Пользователь выразил согласие на такие действия.
  - Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  - Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".
- 3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.7. Администрация сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

### **4. Права и обязанности пользователя**

- 4.1. Феликс предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Феликс персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

- 4.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности путем обращения в Феликс.
- 4.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, путём уведомления администрации компании в свободной форме на электронный адрес [Info@stomatolog-kuzminki.ru](mailto:Info@stomatolog-kuzminki.ru). Удаление ваших персональных данных будет произведено в течении 30 дней с момента получения данного уведомления. При этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Феликс, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами Феликс.

## **5. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать АЙЭСДИКЕЙ по адресу электронной почты [Info@stomatolog-kuzminki.ru](mailto:Info@stomatolog-kuzminki.ru).

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.